

นโยบายระบบการบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากลของดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล

ในฐานะองค์กรชั้นนำในธุรกิจการให้บริการ ดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล ของเราจึงมีนโยบายที่จะเป็นองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็น มาตรฐานของการให้บริการ ขั้นตอนของกระบวนการทำงาน และการวัดผล เพื่อก่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า และการรักษาตำแหน่งทางการตลาดของเราไว้ และเพื่อให้นโยบายดังกล่าวเป็นจริง เราจำเป็นต้องสร้างวัฒนธรรมที่เน้นคุณภาพของการทำงานให้เกิดขึ้นในองค์กร ด้วยการนำระบบการบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากลเข้ามาประยุกต์ใช้ ภายใต้การกำกับดูแลของผู้บริหารของแต่ละโรงแรม เพื่อก่อให้เกิดการดำเนินการอย่างจริงจัง และสอดคล้องกับข้อกำหนดและมาตรฐานคุณภาพต่างๆ ตลอดเวลา

เราได้วางหลักเกณฑ์ชี้วัดประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า และก่อก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ไว้ดังนี้

- ความมุ่งมั่นและการสนับสนุนจากผู้บริหาร
- ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า
- ตำแหน่งทางการตลาด
- มาตรฐานของการให้บริการ กระบวนการที่นำไปใช้
- การเฝ้าติดตามกระบวนการทำงาน
- การป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น
- การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ข้อบังคับในการดำเนินธุรกิจ

เราประกาศเรื่องระบบการบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากลให้เป็นที่รับทราบโดยทั่วกันภายในองค์กร เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจและการนำไปปฏิบัติอย่างจริงจังโดยพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย

ศุภจี สุธรรมพันธุ์

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2561