

Dusit

INTERNATIONAL

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

จรรยาบรรณคู่ค้ากลุ่มดุสิต

จรรยาบรรณคู่ค้ากลุ่มอุตสาหกรรม

1. บทนำ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) บริษัทย่อย และบริษัทลงทุนร่วม ซึ่งบริษัทถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “กลุ่มอุตสาหกรรม”) ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจในฐานะพลเมืองที่ดี ซึ่งมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม การกำกับดูแลกิจการ และการปฏิบัติตามกฎหมายในการดำเนินงานต่างๆ ของกลุ่มอุตสาหกรรม ตลอดจนการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยกลุ่มอุตสาหกรรมเชื่อว่าความร่วมมือและความเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับคู่ค้าและหุ้นส่วนทางธุรกิจของกลุ่มอุตสาหกรรมจะมีส่วนช่วยให้เกิดความเปลี่ยนแปลงเชิงบวกและเสริมสร้างคุณค่าในห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มอุตสาหกรรม

2. วัตถุประสงค์

จรรยาบรรณคู่ค้ากลุ่มอุตสาหกรรมฉบับนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “จรรยาบรรณคู่ค้า”) มุ่งเน้นที่จะลดความเสี่ยง (Risk) และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น (Potential Risk) ในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม ชุมชนท้องถิ่น และสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ประสบความสำเร็จในระยะยาว

3. ขอบเขตและการใช้บังคับ

จรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อวางกรอบความคาดหวังของกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีต่อผู้จัดจำหน่าย คู่ค้า ผู้รับจ้าง ผู้ให้บริการ ตลอดจนบริษัทย่อย บริษัทในเครือของบุคคลดังกล่าว ตัวแทน และผู้รับจ้างช่วง (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่ค้า”) ในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ในฐานะข้อกำหนดขั้นต่ำ

คู่ค้าจะได้รับสำเนาจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ในขั้นตอนการลงทะเบียนคู่ค้า ทั้งนี้ เพื่อการรับทราบและการนำจรรยาบรรณคู่ค้านี้ไปปรับใช้กับธุรกิจของคู่ค้าในระหว่างการทำธุรกรรมร่วมกับกลุ่มอุตสาหกรรม

กลุ่มอุตสาหกรรมจะดำเนินการทบทวนและปรับปรุงจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้เพื่อให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ทางธุรกิจ เพื่อรักษาคุณค่า ให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และเพื่อการปฏิบัติให้สอดคล้องกับข้อบังคับทางกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

4. ข้อกำหนด

4.1 การปฏิบัติตามกฎหมาย

- คู่ค้าต้องได้รับอนุญาตในการประกอบกิจการและ/หรือ ได้รับใบอนุญาตที่จำเป็น ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของผลิตภัณฑ์ที่จัดจำหน่าย และ/หรือการให้บริการ ที่จัดให้แก่กลุ่มอุตสาหกรรม โดยใบอนุญาตดังกล่าวต้องมีผลใช้บังคับตลอดระยะเวลาของสัญญาทางธุรกิจที่คู่ค้าทำกับกลุ่มอุตสาหกรรม

- คู่ค้าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของบทบัญญัติภายในประเทศ และ ข้อบังคับระหว่างประเทศเกี่ยวกับการค้า การทุจริต การต่อต้านการให้สินบน การฟอกเงิน การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และทรัพย์สินทางปัญญา
- คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายซึ่งบัญญัติภายในประเทศ กฎระเบียบ และข้อบังคับในระดับ ภูมิภาคและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนและข้อปฏิบัติด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของคู่ค้า ทั้งนี้ ข้อบังคับระหว่างประเทศให้หมายความถึง ข้อกำหนดและหลักการชี้แนะของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) และองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization: ILO)
- คู่ค้าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบทบัญญัติกฎหมายสิ่งแวดล้อมภายในประเทศ และข้อบังคับระหว่างประเทศ ซึ่งรวมถึงมาตรฐานการระบายนพิษด้วย
- กลุ่มดุษิตสนับสนุนให้คู่ค้าเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายได้กำหนดให้มีการเปิดเผย

4.2 จริยธรรมทางธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการ

ก. การต่อต้านการทุจริต การให้สินบน และการคอร์รัปชัน

- กลุ่มดุษิตมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และสอดคล้องกับจรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายต่างๆ ที่กำหนดไว้
- พนักงานของกลุ่มดุษิตไม่ได้รับอนุญาตให้เรียกรับเงินสดจากคู่ค้าเพื่อนำเข้าบัญชีส่วนตัวโดยตรงในการที่จะอำนวยความสะดวกต่อการดำเนินงาน
- การให้สินบนเป็นการกระทำต้องห้ามไม่ว่าในสถานการณ์ใดๆ ก็ตาม โดยกลุ่มดุษิตจะไม่เสนอ ให้สัญญา หรือรับสินบนไม่ว่าในรูปแบบใดๆ ทั้งสิ้นซึ่งเกี่ยวข้องเนื่องกับการดำเนินธุรกิจ เช่น เงินสด ของขวัญ หรือสิทธิประโยชน์ในรูปแบบอื่นใด
- คู่ค้าจะต้องไม่เสนอ ให้สัญญา หรือให้สินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบที่เป็นตัวเงินหรือในรูปแบบที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น ของขวัญ รางวัล หรือสิทธิประโยชน์ในรูปแบบอื่นใดให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐ หรือลูกจ้างของรัฐ ลูกค้า พนักงานของกลุ่มดุษิต หรือบุคคลใดๆ เพื่อประโยชน์ตอบแทนในทางธุรกิจ หรือเพื่อประโยชน์ของบุคคล หรือกลุ่มบุคคล ทั้งนี้ รวมทั้งการก่อให้เกิดอิทธิพลต่อการกระทำหรือการตัดสินใจใดๆ ก็ตาม

ข. วิธีปฏิบัติในงานจัดซื้อ

- กลุ่มดุษิตมุ่งมั่นที่จะทำธุรกิจกับคู่ค้าด้วยความยุติธรรม ซื่อสัตย์ และโปร่งใสในทุกขั้นตอนของการดำเนินงานทางธุรกิจ ทั้งก่อนและระหว่างที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ โดยกลุ่มดุษิตจะไม่ใช้ประโยชน์จากผู้อื่นอย่างไม่เป็นธรรมผ่านการยกย่าย้ายถ่ายเทตกแต่่ง

เอกสาร การปกปิด การใช้ประโยชน์จากเอกสิทธิ์ในข้อมูลที่ได้รับในทางมิชอบ การเปิดเผยข้อเท็จจริงในสาระสำคัญ และการปฏิบัติที่ไม่ยุติธรรมอื่นใด

- กลุ่มดุษิตมุ่งมั่นที่จะทำธุรกิจกับคู่ค้าอย่างยุติธรรม โดยกลุ่มดุษิตจะดำเนินการให้แน่ใจว่าการตัดสินใจที่เกี่ยวกับการซื้อขายได้รับการพิจารณาโดยชอบด้วยกฎหมายและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ กลุ่มดุษิตยังยึดมั่นในการปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญา การชำระเงินอย่างตรงเวลา และรักษาความลับของข้อมูลที่คู่ค้าเป็นเจ้าของ
- กลุ่มดุษิตไม่อนุญาตให้มีการทำสัญญาทางวาจาโดยไม่มีเอกสารคำสั่งซื้ออย่างเป็นทางการ ทั้งนี้ เอกสารคำสั่งซื้ออย่างเป็นทางการดังกล่าว ประกอบด้วย ใบสั่งซื้อ สัญญาใบเสนอราคา หรือข้อเสนอสินค้าและ/หรือบริการที่มีการลงนามโดยบุคคลผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท

ค. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- คู่ค้าจะต้องละเว้นจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดๆ หรือสถานการณ์ที่อาจตีความได้ว่าเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- คู่ค้า พนักงานของกลุ่มดุษิต และสมาชิกในครอบครัวจะต้องปฏิบัติตามนโยบายการไม่รับของขวัญของกลุ่มดุษิต ทั้งนี้ สมาชิกในครอบครัวให้หมายความรวมถึงคู่สมรส บุตร บุตรบุญธรรม และญาติสนิท
- คู่ค้าจะต้องรายงานต่อกลุ่มดุษิตโดยไม่ชักช้าในกรณีที่บุคคลผู้มีอำนาจลงนามของกลุ่มดุษิต พนักงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการเลือกคู่ค้า และสมาชิกในครอบครัวของบุคคลดังกล่าวมีส่วนได้เสียอย่างมีนัยสำคัญในบริษัทของคู่ค้าหรือมีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับพนักงานของคู่ค้าซึ่งอาจนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ง. ข้อมูลภายใน

- คู่ค้าธุรกิจจะต้องดำเนินการให้แน่ใจว่าข้อมูลที่ได้รับในระหว่างการดำเนินธุรกิจร่วมกับกลุ่มดุษิตไม่ได้ถูกนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนของคู่ค้า พนักงานของคู่ค้า และ/หรือบุคคลอื่นใด

จ. การรักษาความลับ

- คู่ค้าต้องปฏิบัติตามการเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด
- คู่ค้าจะต้องไม่ใช้ข้อมูลที่เป็นความลับในทางมิชอบเพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือบุคคลภายนอกอื่นใด ทั้งนี้ คู่ค้าจะต้องรายงานให้กลุ่มดุษิตทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่ตรวจพบหรือทราบถึงการละเมิดข้อมูลดังกล่าว

จ. ทรัพย์สินทางปัญญา

- คู่ค้าจะต้องใช้ความลับทางการค้า ลิขสิทธิ์ โลโก้ และเครื่องหมายการค้าของกลุ่มดุษิตตามที่กำหนดไว้โดยเฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ได้รับอนุญาตไว้ในสัญญาและในระหว่างที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับกลุ่มดุษิตเท่านั้น ทั้งนี้ คู่ค้าจะต้องรายงานต่อกลุ่มดุษิตโดยไม่มีชักช้าหากตรวจพบหรือทราบถึงการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตโดยบุคคลที่สาม

ช. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- คู่ค้าจะต้องจัดเก็บเพื่อใช้งาน ประมวลผล โอนย้าย เก็บรักษา และทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่สอดคล้องด้วยกฎหมายเท่านั้น คู่ค้าจะต้องปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการละเมิด การใช้ในทางที่ผิด และจากการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต

ซ. การค้าที่เป็นธรรม

- กลุ่มดุษิตไม่ส่งเสริมหรือสนับสนุนให้คู่ค้าเข้าร่วมในการแข่งขันทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม การปฏิบัติผิดจริยธรรม หรือการดำเนินการใดๆ ในทางธุรกิจซึ่งไม่สอดคล้องกฎหมาย เช่น การครอบครองความลับทางการค้า และ/หรือ ข้อมูลที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของโดยไม่ได้รับอนุญาต การเข้าร่วมในการจำกัดการแข่งขันหรือสมยอมในการประมูล (หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะเดียวกัน) การใช้ประโยชน์อย่างไม่เป็นธรรมจากการปกปิดข้อมูล การใช้ประโยชน์จากเอกสิทธิ์ในข้อมูล หรือการดำเนินการใดๆ ในทางการค้าซึ่งไม่สอดคล้องกฎหมาย

ฅ. การมีส่วนร่วมในห่วงโซ่คุณค่า

- กลุ่มดุษิตส่งเสริมและสนับสนุนให้คู่ค้าจัดทำและคงไว้ซึ่งนโยบายการจัดซื้อและวิธีปฏิบัติที่ยั่งยืนของคู่ค้า

4.3 สิทธิมนุษยชนและข้อปฏิบัติด้านแรงงาน

ก. แรงงานเด็ก

- คู่ค้าต้องดำเนินการให้แน่ใจว่าจะไม่มีการใช้แรงงานเด็ก และจะไม่มีการจ้างงานบุคคลที่มีอายุต่ำกว่าอายุขั้นต่ำสำหรับการจ้างงานตามที่กฎหมายของประเทศที่ธุรกิจของกลุ่มดุษิตดำเนินการอยู่ได้กำหนดไว้
- เด็ก (บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี) จะต้องไม่ถูกจ้างให้ทำงานใดๆ ซึ่งอาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ความปลอดภัย และจริยธรรมของเด็ก

- การค้ามนุษย์เด็กและการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็กเป็นการกระทำต้องห้ามในทุกกรณี

ข. แรงงานบังคับ

- คู่ค้าจะต้องไม่เข้าร่วมในการใช้แรงงานบังคับ, การใช้แรงงานทาส, และการใช้แรงงานที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือรูปแบบใดๆ ของการค้าแรงงานทาสสมัยใหม่และการค้ามนุษย์
- คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานในประเทศที่ธุรกิจของกลุ่มอุตสาหกรรมดำเนินการอยู่ โดยให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การกำหนดชั่วโมงการทำงาน การกำหนดค่าตอบแทน และค่าชดเชยสำหรับการทำงานล่วงเวลา
- คู่ค้าต้องดำเนินการให้แน่ใจว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงานเป็นไปโดยสมัครใจ และพนักงานมีอิสระในการยุติการทำงานโดยการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามระยะเวลาที่ใดที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ จะต้องไม่มีการกำหนดมาตรการบังคับ เช่น การยึดหนังสือเดินทาง หรือเอกสารยืนยันตัวตนใดๆ

ค. การไม่เลือกปฏิบัติและการปฏิบัติที่เป็นธรรม

- คู่ค้ามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติกับพนักงานทุกคนด้วยความเคารพและให้เกียรติอย่างเสมอภาคโดยไม่คำนึงถึง ซึ่งให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เชื้อชาติ เพศ สีผิว ถิ่นกำเนิด ศาสนา รสนิยมทางเพศ โรคประจำตัว การตั้งครรภ์ การทุพพลภาพ ทศนคติทางการเมือง สถานะทางการเงิน และสถานภาพการสมรส โดยจะนำการไม่เลือกปฏิบัติและการปฏิบัติที่เป็นธรรมมาใช้ในกระบวนการสรรหา การจ้างงาน การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์ การพัฒนาบุคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การเลิกจ้าง หรือการเกษียณอายุ
- คู่ค้าจะต้องดำเนินการให้แน่ใจว่าการทารุณทางร่างกายหรือทางวาจา การคุกคาม การขู่ข่มขู่ หรือการดำเนินการข่มขู่ในรูปแบบอื่นใดเป็นเรื่องต้องห้ามทั้งสิ้น

ง. เงื่อนไขและสถานะการจ้างงาน

- คู่ค้าจะต้องดำเนินการให้แน่ใจว่า ได้กำหนดชั่วโมงการทำงาน การทำงานล่วงเวลา วันหยุด และวันหยุดพักร้อนซึ่งได้รับค่าจ้าง เป็นไปตามกฎหมายในประเทศ
- พนักงานของคู่ค้าจะต้องได้รับค่าจ้างซึ่งสอดคล้องกับค่าจ้างตามกฎหมายแรงงานภายในประเทศ ซึ่งประกอบด้วย ค่าแรงขั้นต่ำ การทำงานล่วงเวลา และผลประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งได้รับภายในเวลาที่เหมาะสม
- คู่ค้าจะต้องดำเนินการตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานของตนเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงาน

- คู่ค้าจะต้องไม่มีส่วนร่วมในการลงโทษทางร่างกาย การบีบบังคับทางจิตใจ หรือการกระทำการในรูปแบบใดๆ ในทางทารุณสำหรับกรณีการละเมิดทางวินัย และจะต้องไม่ใช้การหักค่าจ้างเป็นมาตรการทางวินัย
- คู่ค้าจะต้องดำเนินการให้แน่ใจว่าพนักงานต่างชาติของตนปฏิบัติตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งรวมไปถึงการขอวีซ่า, ใบอนุญาตทำงาน และเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้อง

จ. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

- คู่ค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องในระดับประเทศ รวมทั้งข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในระดับสากล
- คู่ค้าจะต้องจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยแก่พนักงาน ผู้รับจ้าง พันธมิตรทางธุรกิจ และบุคคลที่เกี่ยวข้องหรืออาจได้รับผลกระทบจากกิจกรรมของคู่ค้า โดยมาตรการด้านความปลอดภัยนั้นให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่จำเป็น การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยที่เหมาะสม และมาตรการป้องกันและบรรเทาเพื่อลดอันตรายในการทำงาน รวมทั้งลดการเกิดอุบัติเหตุ และผลกระทบต่อสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมตามการประเมินความเสี่ยง ตลอดจนการจัดให้มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาล (First Aid Kit)
- คู่ค้าจะต้องมีระบบที่เหมาะสมเพื่อเตรียมพร้อมและตอบสนองต่ออุบัติเหตุและสถานการณ์ฉุกเฉินที่คาดการณ์ได้ ทั้งนี้ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ระบบดับเพลิง แผนการอพยพ การฝึกอบรม และการฝึกซ้อม พนักงานของคู่ค้าจะต้องได้รับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับเหตุฉุกเฉินอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามกฎหมายภายในประเทศ
- คู่ค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่คู่ค้าได้จัดหาไว้ ซึ่งรวมไปถึงที่พักของพนักงาน จะต้องถูกสุขลักษณะ ปลอดภัย และตอบสนองความต้องการพื้นฐานของพนักงาน

ฉ. การเจรจาต่อรองร่วม

- คู่ค้าจะต้องเคารพสิทธิของพนักงานต่อเสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองภายใต้ขอบเขตตามที่กฎหมายภายในประเทศที่กลุ่มอุตสาหกรรมอยู่กำหนด เช่น การเข้าร่วมหรือการไม่เข้าร่วมสหภาพแรงงานหรือองค์กรตัวแทนที่คล้ายกัน

4.4 สิ่งแวดล้อม

ก. การจัดการสิ่งแวดล้อม

- คู่ค้าจะต้องรักษาแนวทางการจัดการที่เหมาะสมเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการปรับการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด การบำบัดมลพิษและสารอันตราย และการติดตามตรวจสอบการระบายมลพิษดังกล่าว

ข. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและการควบคุมมลพิษ

- กลุ่มดุษิตส่งเสริมให้คู่ค้าเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรและการควบคุมการปล่อยมลพิษอย่างเหมาะสม ซึ่งรวมถึงการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ การบำบัดและการบริหารจัดการการระบายน้ำทิ้ง รวมไปถึงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และแนะนำให้มีการใช้พลังงานทดแทน
- กลุ่มดุษิตส่งเสริมให้คู่ค้าเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการของเสียตลอดกระบวนการทางธุรกิจ ตั้งแต่การได้มาซึ่งวัตถุดิบไปจนถึงการกำจัดซากหลังหมดอายุการใช้งาน (Cradle to Grave) ทั้งนี้ แนะนำให้ปฏิบัติตามลำดับขั้นการจัดการของเสีย (แนวทาง 3R - ลด - ใช้ซ้ำ - รีไซเคิล) ซึ่งรวมถึงการหมุนเวียนของวัสดุหรือผลิตภัณฑ์ภายหลังการสิ้นสุดการใช้งาน
- กลุ่มดุษิตส่งเสริมให้คู่ค้าจัดหาวัตถุดิบอย่างรับผิดชอบ รวมทั้งการจัดหาวัตถุดิบในท้องถิ่น เพื่อลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้น และสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อม
- กลุ่มดุษิตสนับสนุนให้คู่ค้าส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทรัพยากรและการลดการปล่อยมลพิษจากพื้นที่ดำเนินงานของตน

5. การแจ้งเบาะแส

คู่ค้าจะต้องทำงานอย่างใกล้ชิดกับกลุ่มดุษิตเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติสอดคล้องกับจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ หากคู่ค้าทราบถึงการฝ่าฝืน หรือการกระทำใดที่อาจฝ่าฝืนจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ คู่ค้าจะต้องแจ้งให้กลุ่มดุษิตทราบทันทีที่ทราบถึงการฝ่าฝืนหรือการกระทำที่อาจฝ่าฝืนดังกล่าว ผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสดังต่อไปนี้

เว็บไซต์	https://www.dusit-international.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel
อีเมล	whistleblowing@dusit.com
ไปรษณีย์	คณะกรรมการรับแจ้งเบาะแสหรือคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ดุษิตธานี จำกัด (มหาชน) 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330